



**UNIVERSITAT DE LLEIDA
FACULTAT DE DRET I ECONOMIA**

CURS ACADÈMIC 2005 - 2006

ENSENYAMENT: CIÈNCIES EMPRESARIALS

ASSIGNATURA: INFORMÀTICA APLICADA A LA GESTIÓ D'EMPRESES

**PROFESSOR/A: TONI GRANOLLERS SALTIVERI /JORDI BUIXADERA
MIRÓ/PROF. COL-LABORADOR**

CURS: 1R

QUADRIMESTRE: 2N

CRÈDITS: 6

TIPUS: TRONCAL

1. L'ASSIGNATURA EN EL CONJUNT DEL PLA D'ESTUDIS

2. OBJECTIUS DE L'ASSIGNATURA

L'assignatura té com a objectiu la introducció als principis bàsics de la informàtica i la seva relació d'utilitat amb l'entorn empresarial.

Es pretén que un cop cursada l'assignatura, l'alumne conegui els termes i lèxic informàtic més habitual, interpreti que es pot fer amb els sistemes d'informació i conegui el funcionament bàsic tant de les màquines com de les xarxes actuals. També es promou que l'alumne conegui la potencialitat de les aplicacions actuals i el marc de referència i evolució en el futur dels Sistemes d'Informació.

L'assignatura compta també amb una part de pràctiques a realitzar amb ordinadors personals on es pretén que l'alumne es familiaritzi en l'ús dels ordinadors personals i de les eines ofimàtiques.

3. COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES DE L'ASSIGNATURA

4. CONTINGUTS

L'assignatura s'articula en dues parts, una part teòrica i una part pràctica.

La presentació d'ambdues s'ha articulada de forma que poden cursar-se de forma separada, sense que això mermi el seu aprofitament individual.

En quan a la part de la **teoria**, el contingut s'estructura per donar una visió dels conceptes que s'inclouen en el món dels Sistemes d'Informació (SI), de com s'ha evolucionat fins a la data i de quins canvis es preveuen en un futur proper.

S'analitzarà quin tipus d'informació mou l'ordinador, de que i com està compost un ordinador, com es relacionen els ordinadors entre ells i de quina manera es traspasa informació, quines aplicacions es poden desenvolupar i com funcionen. Tanmateix existeix una part de programa optatiu que s'escollirà pel professor en el transcurs de l'assignatura en funció del temps disponible i dels interessos de l'alumnat.

Índex de la part teòrica de l'assignatura:

1. Introducció
 - 1.1. Conceptes bàsics
 - 1.2. Tipus d'ordinadors
 - 1.3. Aplicacions
 - 1.4. Historia
2. Representació de la informació
 - 2.1. Representació interna
 - 2.2. Representació física
 - 2.3. Representació lògica
 - 2.4. Tipus i estructures de fitxers
3. Components informàtics
 - 3.1. Maquinari (Hardware)
 - 3.1.1. Components interns
 - 3.1.2. Perifèrics
 - 3.2. Programari (Software)
 - 3.2.1. Sistemes operatius
 - 3.2.2. Aplicacions
 - 3.2.3. Interfícies d'usuari
4. Telemàtica. Xarxes de comunicacions
 - 4.1. Components
 - 4.2. Tipologies de xarxes
5. Internet
 - 5.1. Conceptes
 - 5.2. Aplicacions
6. Comerç electrònic
 - 6.1. Models
 - 6.2. Indicadors
 - 6.3. Barreres
 - 6.4. Evolució
7. Paquets de gestió en l'empresa
 - 7.1. ERP (SAP, Navision, ...)
 - 7.2. CRM (Siebel, ...)
 - 7.3. Balanced scorecard
 - 7.4. Gestió del coneixement
8. Programes de nova economia
 - 8.1. e-busines
 - 8.2. e-procurement
 - 8.3. e-learning

Per la part de **pràctica** es desenvoluparan activitats orientades a un aprenentatge en base a exemples pràctics envers paquets d'ofimàtica general centrant-se en el paquet estàndard de Microsoft Office (fet que no vol dir que l'estudiant sol vegi aquest entorn operatiu).

5. ACTIVITATS QUE ES DESENVOLUPARAN EN L'ASSIGNATURA

6. TEMPORALITZACIÓ DE LES ACTIVITATS

7. AVALUACIÓ

L'avaluació de l'assignatura s'obté en un examen final escrit tipus test. S'avaluarà també la realització de les pràctiques al llarg del curs i la seva qualificació formarà part de la nota final.

La ponderació prevista en convocatòria ordinària és:

- 60 % Nota test part teòrica
- 20 % Nota test part pràctica
- 20 % Nota pràctiques

en convocatòria extraordinària:

- 70 % Nota test part teòrica
- 30 % Nota test part pràctica

8. MATERIALS

La bibliografia que es comenta a continuació es pot considerar com a bibliografia complementària. Cal ressaltar que la bibliografia més actual es pot trobar a través d'internet buscant amb qualsevol dels buscadors més coneguts.

Introducción a la Informática. Alberto Prieto, Antonio Lloris, Juan Carlos Torres. 2ª Edició, Ed. McGraw-Hill (1995).

Introducción a la Informática. Llorenç Guilera Agüera. 2ª Edició, Ed. Edunsa (1991).

Introducción a la Informática en la Empresa. Adolfo Santodomingo. Ed. Ariel Economía (1997).

Introducción a la Informática. Llorenç Guilera Agüera. 2ª Edició, Ed. Edunsa (1991).

Estructura de Computadores y Periféricos. Martínez, R.J.- Boluda, J.A.- Pérez, J.J. Ed. RA-MA (2001). ISBN:8478974474.

Sistemas Operativos. Durán Rodríguez, Lluís. Ed. Marcombo (2000). ISBN: 8426712568.

Las comunicaciones en la empresa. Normas, redes y servicios. Pedro Marino. Ed. Ra-Ma (2003). ISBN:8478975411.

Redes de ordenadores e Internet: Funcionamiento, servicios ofrecidos y alternativas de conexión. Alejandro Gomez Vieites, Maria Veloso Espineira. Ed. Ra-Ma (2003). ISBN:8478975454.

Las comunicaciones en la empresa. Normas, redes y servicios. Pedro Marino. Ed. Ra-Ma (2003). ISBN:8478975411.

Redes de ordenadores e Internet: Funcionamiento, servicios ofrecidos y alternativas de conexión. Alejandro Gomez Vieites, Maria Veloso Espineira. Ed. Ra-Ma (2003). ISBN:8478975454.

Internet Empresarial. Enrique Bonsón, Guillermo José Siena. Ed. Ra-Ma (2003).